

gewerblicher Reparatur – Auftrag

**PIPE & LIGHTER
CENTER**

Dorfstraße 6
21521 Dassendorf
Germany
Telefon: 04104 969644
Messenger: 0151 56601150
E-Mail: info@pl-center.de
www.pl-center.de

Ich wünsche einen EXPRESS-Service.

- Maximal 3 Artikel werden innerhalb von 3 Arbeitstagen (Mo-Fr) repariert.
Hierfür wird ein gesonderter Aufpreis berechnet.
Bitte außen auf der Versandverpackung **BRANDEILIG** notieren.

FIRMENDATEN	Stempel
Firma _____	
Straße, Nr. _____	
PLZ, Ort _____	
Telefon _____	Kunden-Nr. _____
E-Mail _____	USt.-ID: _____
	Nur notwendig für ausländische Firmen

ARTIKELDATEN
Sie erhalten folgende(n) Artikel zur Reparatur: _____
Fehlerbeschreibung bzw. _____
Reparaturwunsch _____
Garantiekarte bzw. Kaufbeleg ist beigelegt: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Garantiereparaturen führen wir für Dupont, Davidoff und ImCorona Feuerzeuge aus, bei denen eine <u>ausgefüllte original</u> Garantiekarte beiliegt.

Ich beauftrage die Durchführung der Reparatur wie folgt:
<input type="checkbox"/> kostenpflichtig, <u>ohne</u> Erstellung eines Kostenvoranschlages
<input type="checkbox"/> kostenpflichtig bis zu einem Limit je Modell <input type="checkbox"/> von 80 € (zzgl. Mwst.)
<input type="checkbox"/> von _____ € (zzgl. Porto und Mwst.)
bei Überschreitung des Limits bitte ich um <input type="checkbox"/> Erstellung eines Kostenvoranschlages
<input type="checkbox"/> Rücksendung des unreparierten Artikels (portopflichtig)
<input type="checkbox"/> Entsorgung des Artikels (kostenlos)
Ich bin darüber informiert, dass Kostenvoranschläge entgeltpflichtig sind und mit einer Pauschale (max. € 8,95 pro Artikel) zzgl. Versandkosten berechnet werden. Diese Pauschale entfällt, wenn der Reparaturauftrag erteilt wird oder der Artikel entsorgt werden soll. Stellt sich bei der Überprüfung einer Garantiereparatur heraus, dass kein Garantiefall gegeben ist, wird ein Kostenvoranschlag erstellt.

ZAHLUNGSWEISE
Bestandskunde <input type="checkbox"/> Zahlung wie bisher <input type="checkbox"/> Zahlungsweise bitte wie folgt ändern
Neukunde <input type="checkbox"/> SEPA-Lastschrift - Sie gestatten uns bis auf Widerruf, fällige Rechnungen monatlich von Ihrem Konto einzuziehen. Hierfür benötigen wir von Ihnen einmalig den SEPA-Vordruck. Zu finden unter www.pipe-lighter-center.de/sepa.pdf .
<input type="checkbox"/> Vorkasse - Sie erhalten nach erfolgter Reparatur eine Proforma-Rechnung per E-Mail oder Brief zugeschickt. Dort finden Sie unsere Kontoangaben und den zu zahlenden Rechnungsbetrag. Nach Zahlungseingang versenden wir den/die Artikel.

Die Bearbeitungszeit beträgt in der Regel 3 bis 5 Wochen. Bei einem Nettowert unter € 17,00 berechnen wir zusätzlich einen Mindermengenaufpreis. Für Verluste auf dem Versandweg, Beschädigungen, Beraubung, höhere Gewalt oder aus einem anderen nicht von uns vertretbaren Grund übernehmen wir keine Haftung, vergüten jedoch etwaige uns aus einer Versicherung zufließende Beträge, die ausschließlich dem Zeitwert des Gegenstandes entsprechen. Bei der Durchsicht sich ergebene weitere Schäden werden im Interesse der Funktionstüchtigkeit auch ohne Rückfrage miterledigt und gegebenenfalls berechnet. Ausgetauschte, defekte Teile werden nicht retourniert. Die Aufbewahrungszeit nicht verfügbarer Reparaturen beträgt sechs Monate, danach erfolgt die Entsorgung ohne Anspruch auf Rückforderung. Auf die von uns ausgeführte Reparatur bzw. von uns verwendeten Ersatzteile gewähren wir im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung (soweit nichts anderes Angegeben) sechs Monate Garantie.

Ort, Datum

Unterschrift

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung klärt Nutzer über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch uns PIPE & LIGHTER CENTER, DORFSTR. 6, 21521 DASSENDORF, TEL. 04104-969644, E-MAIL: INFO@PL-CENTER.DE (im Folgenden auch: Anbieter) auf.

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Bestimmung sowie dieser Datenschutzerklärung. Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden Sie im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG).

Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, also Angaben, die zurück zu einer Person verfolgt werden können. Dazu gehört der Name, die E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Personenbezogene Daten werden von dem Anbieter nur dann erhoben, genutzt und weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder die Nutzer in die Datenerhebung einwilligen.

Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit dem Nutzer (zum Beispiel per E-Mail) werden dessen Angaben zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass sich weitere Fragen ergeben, gespeichert. Ohne die Einwilligung des Nutzers werden diese Daten nicht weitergegeben.

Widerruf, Änderungen, Berichtigungen und Aktualisierungen

Der Nutzer hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die personenbezogenen Daten zu erhalten, die über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat der Nutzer das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

Weitere Infos finden Sie auch unter www.pipe-lighter-center.de

DSGVO



AGB



Sie können das Adressfeld ausschneiden und auf das Paket kleben.

Pipe & Lighter Center
Dorfstr. 6
21521 Dassendorf
Germany

