

REPARATUR – AUFTRAG



Ich wünsche einen EXPRESS-Service.
Der Artikel wird innerhalb von 3 Arbeitstagen (Mo-Fr) repariert und am Tag
des Zahlungseingangs verschickt. Aufpreis je Artikel € 6,20.
Bitte außen auf der Versandverpackung **BRANDEILIG** notieren.

Pipe & Lighter Center
Dorfstrasse 6
21521 Dassendorf
Telefon: 04104 969644
Messenger: 0151 55601150
E-Mail: info@pl-center.de

KONTAKTDATEN

Vorname, Name _____
Straße, Nr. _____
PLZ, Ort _____
Telefon _____
E-Mail _____

Lieferadresse (falls abweichend)

USt.-ID: _____
Nur notwendig für ausländische Firmen

ARTIKELDATEN

Sie erhalten folgende(n) Artikel zur Reparatur: _____

Reparaturwunsch / Fehlerbeschreibung: _____

Garantiekarte bzw. Kaufbeleg ist beigefügt: Ja Nein

Garantiereparaturen führen wir für Dunhill, Davidoff und Corona Feuerzeuge aus, bei denen eine ausgefüllte original Garantiekarte mitgeschickt wird.

Ich beauftrage die Durchführung der Reparatur wie folgt:

- Kostenpflichtig, ohne Erstellung eines Kostenvoranschlages
 Kostenpflichtig bis zu einem Limit von 50 von 100 € von _____ € je Modell zzgl. Porto
Bei Überschreitung des Limits: Erstellung eines Kostenvoranschlages
 unrepariert zurück (portopflichtig) Entsorgung des Artikels (kostenlos)
 Bitte erstellen Sie mir einen Kostenvoranschlag
 Ich wünsche eine kostenlose Garantiereparatur

Ich bin darüber informiert, dass Kostenvoranschläge kostenpflichtig sind und mit einer Pauschale (max. € 8,95 pro Artikel) und Versandkosten berechnet werden. Diese Pauschale entfällt, wenn der Reparaturauftrag erteilt wird. Stellt sich bei der Überprüfung einer Garantiereparatur heraus, dass kein Garantiefall gegeben ist, so gilt der Auftrag als solcher zur Erstellung eines Kostenvoranschlages.

ZAHLUNGSWEISE UND VERSAND

- Vorkasse Sie erhalten nach erfolgter Reparatur eine Proforma-Rechnung per E-Mail oder Brief zugeschickt. Dort finden Sie unsere Kontoangaben und den zu zahlenden Rechnungsbetrag.
 SEPA-Lastschrift Sie gestatten uns einmalig, den Rechnungsbetrag von Ihrem Konto einzuziehen. Hierfür benötigen wir von Ihnen zusätzlich den SEPA-Vordruck. Zu finden unter www.pipe-lighter-center.de/sepa.pdf
Die Rücksendung erfolgt Eigenhändig. Für den Empfang ist Ihr Personalausweis notwendig.

Der Versand erfolgt grundsätzlich als versichertes DHL-Paket (€ 6,50).

Im Europäischen Ausland (EU) erfolgt der Versand je nach Größe und Gewicht als Brief Einschreiben (ca. € 9,85) oder als DHL Paket (ca. € 15,00). Außerhalb der EU können die Preise etwas höher liegen.

Die Bearbeitungszeit beträgt in der Regel 10 bis 15 Arbeitstage. Bei einem Auftragswert unter € 20,00 berechnen wir zusätzlich einen Mindermengenaufpreis in Höhe von € 4,95. Für Verluste auf dem Versandweg, Beschädigungen, Beraubung, höhere Gewalt oder aus einem anderen nicht von uns vertretbaren Grund übernehmen wir keine Haftung, vergüten jedoch etwaige uns aus einer Versicherung zufließende Beträge, die ausschließlich dem Zeitwert des Gegenstandes entsprechen. Bei der Durchsicht sich ergebene weitere Schäden werden im Interesse der Funktionstüchtigkeit auch ohne Rückfrage miterledigt und gegebenenfalls berechnet. Ausgetauschte, defekte Teile werden nicht retourniert Die Aufbewahrungszeit unverfügter Reparaturen beträgt sechs Monate, danach erfolgt die Entsorgung ohne Anspruch auf Rückforderung. Auf die von uns ausgeführte Reparatur bzw. von uns verwendeten Ersatzteile gewähren wir im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung (soweit nichts anderes Angegeben) sechs Monate Garantie.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Kenntnismahme der AGB's und die Hinweise zur DSGVO.

Ort, Datum _____

Unterschrift _____

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung klärt Nutzer über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch uns PIPE & LIGHTER CENTER, DORFSTR. 6, 21521 DASSENDORF, TEL. 04104-969644, E-MAIL: INFO@PL-CENTER.DE (im Folgenden auch: Anbieter) auf.

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Bestimmung sowie dieser Datenschutzerklärung. Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden Sie im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG).

Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, also Angaben, die zurück zu einer Person verfolgt werden können. Dazu gehört der Name, die E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Personenbezogene Daten werden von dem Anbieter nur dann erhoben, genutzt und weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder die Nutzer in die Datenerhebung einwilligen.

Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit dem Nutzer (zum Beispiel per E-Mail) werden dessen Angaben zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass sich weitere Fragen ergeben, gespeichert. Ohne die Einwilligung des Nutzers werden diese Daten nicht weitergegeben.

Widerruf, Änderungen, Berichtigungen und Aktualisierungen

Der Nutzer hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die personenbezogenen Daten zu erhalten, die über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat der Nutzer das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

Weitere Infos finden Sie auch unter www.pipe-lighter-center.de

DSGVO



AGB



Sie können das Adressfeld ausschneiden und auf das Paket kleben.

Pipe & Lighter Center
Dorfstr. 6
21521 Dassendorf

