



Ich wünsche einen EXPRESS-Service.

Der Artikel wird innerhalb von 3 Arbeitstagen (Mo-Fr) repariert und am Tag des Zahlungseingangs verschickt. **Aufpreis je Artikel € 9,90.**

Bitte außen auf der Versandverpackung **BRANDEILIG** notieren.

Pipe & Lighter Center
Dorfstrasse 6
21521 Dassendorf
Telefon: 04104 969644
Messenger: 0151 56601150
E-Mail: info@pl-center.de

KONTAKTDATEN	Lieferadresse (falls abweichend)
Vorname, Name _____	_____
Straße, Nr. _____	_____
PLZ, Ort _____	_____
Telefon _____	_____
E-Mail _____	USt.-ID: _____ Nur notwendig für ausländische Firmen

ARTIKELDATEN
Sie erhalten folgende(n) Artikel zur Reparatur: _____
Reparaturwunsch / Fehlerbeschreibung: _____
Garantiekarte bzw. Kaufbeleg ist beigelegt: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Garantiereparaturen führen wir für Dunhill, Davidoff und ImCorona Feuerzeuge aus, bei denen eine ausgefüllte original Garantiekarte beiliegt.

Ich beauftrage die Durchführung der Reparatur wie folgt:
<input type="checkbox"/> Kostenpflichtig, <u>ohne</u> Erstellung eines Kostenvoranschlages
<input type="checkbox"/> Kostenpflichtig bis zu einem Limit <input type="checkbox"/> von 50 € <input type="checkbox"/> von 100 € <input type="checkbox"/> von _____ € je Modell zzgl. Porto
Bei Überschreitung des Limits: <input type="checkbox"/> Erstellung eines Kostenvoranschlages
<input type="checkbox"/> unrepariert zurück (portopflichtig) <input type="checkbox"/> Entsorgung (kostenlos)
<input type="checkbox"/> Bitte erstellen Sie mir einen Kostenvoranschlag
<input type="checkbox"/> Ich wünsche eine kostenlose Garantiereparatur
Ich bin darüber informiert, dass Kostenvoranschläge kostenpflichtig sind und mit einem Entgelt von € 8,95 pro Artikel zzgl. Versandkosten berechnet werden. Dieses Entgelt entfällt, wenn der Reparaturauftrag erteilt wird. Stellt sich bei der Überprüfung einer Garantiereparatur heraus, dass kein Garantiefall gegeben ist, so gilt der Auftrag als solcher zur Erstellung eines Kostenvoranschlages.

ZAHLUNGSWEISE UND VERSAND	
<input type="checkbox"/> Vorkasse	Sie erhalten nach erfolgter Reparatur eine Proforma-Rechnung per E-Mail oder Brief zugeschickt. Dort finden Sie unsere Kontoangaben und den zu zahlenden Rechnungsbetrag.
<input type="checkbox"/> SEPA-Lastschrift	Sie gestatten uns einmalig, den Rechnungsbetrag von Ihrem Konto einzuziehen. Hierfür benötigen wir von Ihnen zusätzlich den SEPA-Vordruck. Zu finden unter www.pipe-lighter-center.de/sepa.pdf Die Rücksendung erfolgt Eigenhändig. Für den Empfang ist Ihr Personalausweis notwendig.
<input type="checkbox"/> Pay Pal	Sie erhalten von uns eine Nachricht an Ihre Pay Pal Adresse: _____
Der Versand erfolgt grundsätzlich als versichertes DHL-Paket (€ 6,50).	
Im Europäischen Ausland (EU) erfolgt der Versand je nach Größe und Gewicht als Brief Einschreiben (ca. € 9,85) oder als DHL Paket (ca. € 15,00). Außerhalb der EU können die Preise etwas höher liegen.	

Die Bearbeitungszeit beträgt derzeit circa 20 Arbeitstage. Bei einem Auftragswert unter € 20,00 berechnen wir zusätzlich einen Mindermengenaufpreis in Höhe von € 4,95. Für Verluste auf dem Versandweg, Beschädigungen, Beraubung, höhere Gewalt oder aus einem anderen nicht von uns vertretbaren Grund übernehmen wir keine Haftung, vergüten jedoch etwaige uns aus einer Versicherung zufließende Beträge, die ausschließlich den Zeitwert des Gegenstandes entsprechen. Bei der Durchsicht sich ergebene weitere Schäden werden im Interesse der Funktionstüchtigkeit auch ohne Rückfrage miterledigt und gegebenenfalls berechnet. Ausgetauschte, defekte Teile werden nicht retourniert. Die Aufbewahrungszeit unverfügter Reparaturen beträgt sechs Monate, danach erfolgt die Entsorgung ohne Anspruch auf Rückforderung. Auf die von uns ausgeführte Reparatur bzw. von uns verwendeten Ersatzteile gewähren wir im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung [soweit nichts anderes angegeben] sechs Monate Garantie. Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Kenntnisnahme der AGB's und die Hinweise zur DSGVO.

Ort, Datum _____

Unterschrift _____

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung klärt Nutzer über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch uns PIPE & LIGHTER CENTER, DORFSTR. 6, 21521 DASSENDORF, TEL. 04104-969644, E-MAIL: INFO@PL-CENTER.DE (im Folgenden auch: Anbieter) auf.

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Bestimmung sowie dieser Datenschutzerklärung. Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden Sie im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG).

Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, also Angaben, die zurück zu einer Person verfolgt werden können. Dazu gehört der Name, die E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Personenbezogene Daten werden von dem Anbieter nur dann erhoben, genutzt und weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder die Nutzer in die Datenerhebung einwilligen.

Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit dem Nutzer (zum Beispiel per E-Mail) werden dessen Angaben zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass sich weitere Fragen ergeben, gespeichert. Ohne die Einwilligung des Nutzers werden diese Daten nicht weitergegeben.

Widerruf, Änderungen, Berichtigungen und Aktualisierungen

Der Nutzer hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die personenbezogenen Daten zu erhalten, die über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat der Nutzer das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

Weitere Infos finden Sie auch unter www.pipe-lighter-center.de

DSGVO



AGB



Sie können das Adressfeld ausschneiden und auf das Paket kleben.



Pipe & Lighter Center
Dorfstr. 6
21521 Dassendorf