

# REPARATUR – AUFTRAG



Ich wünsche einen EXPRESS-Service.  
Der Artikel wird innerhalb von 3 Arbeitstagen (Mo-Fr) repariert und am Tag  
des Zahlungseingangs verschickt. Aufpreis je Artikel € 9,90.  
Bitte außen auf der Versandverpackung **BRANDEILIG** notieren.

Pipe & Lighter Center  
Dorfstrasse 6  
21521 Dassendorf  
Telefon: 04104 969644  
Messenger: 0151 56601150  
E-Mail: info@pl-center.de

## KONTAKTDATEN

Vorname, Name \_\_\_\_\_  
Straße, Nr. \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

## Lieferadresse (falls abweichend)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
USt.-ID: \_\_\_\_\_

Nur notwendig für ausländische Firmen

## ARTIKELDATEN

Sie erhalten folgende(n) Artikel zur Reparatur: \_\_\_\_\_

Reparaturwunsch / Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

Garantiekarte bzw. Kaufbeleg ist beigelegt:  Ja  Nein

Garantiereparaturen führen wir für Dunhill, Davidoff und ImCorona Feuerzeuge aus, bei denen eine ausgefüllte original Garantiekarte beiliegt.

Ich beauftrage die Durchführung der Reparatur wie folgt:

- Kostenpflichtig, ohne Erstellung eines Kostenvoranschlages  
 Kostenpflichtig bis zu einem Limit  von 50  von 100 €  von \_\_\_\_\_ € je Modell zzgl. Porto  
Bei Überschreitung des Limits:  Erstellung eines Kostenvoranschlages  
 unrepariert zurück (portopflichtig)  Entsorgung des Artikels (kostenlos)  
 Bitte erstellen Sie mir einen Kostenvoranschlag  
 Ich wünsche eine kostenlose Garantiereparatur

Ich bin darüber informiert, dass Kostenvoranschläge kostenpflichtig sind und mit einem Entgelt von max. € 8,95 pro Artikel und Versandkosten berechnet werden. Dieses Entgelt entfällt, wenn der Reparaturauftrag erteilt wird. Stellt sich bei der Überprüfung einer Garantiereparatur heraus, dass kein Garantiefall gegeben ist, so gilt der Auftrag als solcher zur Erstellung eines Kostenvoranschlages.

## ZAHLUNGSWEISE UND VERSAND

Vorkasse Sie erhalten nach erfolgter Reparatur eine Proforma-Rechnung per E-Mail oder Brief zugeschickt. Dort finden Sie unsere Kontoangaben und den zu zahlenden Rechnungsbetrag.

SEPA-Lastschrift Sie gestatten uns einmalig, den Rechnungsbetrag von Ihrem Konto einzuziehen. Hierfür benötigen wir von Ihnen zusätzlich den SEPA-Vordruck. Zu finden unter [www.pipe-lighter-center.de/sepa.pdf](http://www.pipe-lighter-center.de/sepa.pdf)  
Die Rücksendung erfolgt Eigenhändig. Für den Empfang ist Ihr Personalausweis notwendig.

Der Versand erfolgt grundsätzlich als versichertes DHL-Paket (€ 6,50).

Im Europäischen Ausland (EU) erfolgt der Versand je nach Größe und Gewicht als Brief Einschreiben (ca. € 9,85) oder als DHL Paket (ca. €15,00). Außerhalb der EU können die Preise etwas höher liegen.

Die Bearbeitungszeit beträgt derzeit circa 20 Arbeitstage. Bei einem Auftragswert unter € 20,00 berechnen wir zusätzlich einen Mindermengenaufpreis in Höhe von € 4,95. Für Verluste auf dem Versandweg, Beschädigungen, Beraubung, höhere Gewalt oder aus einem anderen nicht von uns vertretbaren Grund übernehmen wir keine Haftung, vergüten jedoch etwaige uns aus einer Versicherung zufließende Beträge, die ausschließlich dem Zeitwert des Gegenstandes entsprechen. Bei der Durchsicht sich ergebene weitere Schäden werden im Interesse der Funktionstüchtigkeit auch ohne Rückfrage miterledigt und gegebenenfalls berechnet. Ausgetauschte, defekte Teile werden nicht retourniert Die Aufbewahrungszeit unverfügter Reparaturen beträgt sechs Monate, danach erfolgt die Entsorgung ohne Anspruch auf Rückforderung. Auf die von uns ausgeführte Reparatur bzw. von uns verwendeten Ersatzteile gewähren wir im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung (soweit nichts anderes Angegeben) sechs Monate Garantie.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Kenntnisaufnahme der AGB's und die Hinweise zur DSGVO.

Ort, Datum

Unterschrift

## Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung klärt Nutzer über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch uns PIPE & LIGHTER CENTER, DORFSTR. 6, 21521 DASSENDORF, TEL. 04104-969644, E-MAIL: INFO@PL-CENTER.DE (im Folgenden auch: Anbieter) auf.

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Bestimmung sowie dieser Datenschutzerklärung. Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden Sie im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG).

## Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, also Angaben, die zurück zu einer Person verfolgt werden können. Dazu gehört der Name, die E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Personenbezogene Daten werden von dem Anbieter nur dann erhoben, genutzt und weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder die Nutzer in die Datenerhebung einwilligen.

## Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit dem Nutzer (zum Beispiel per E-Mail) werden dessen Angaben zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass sich weitere Fragen ergeben, gespeichert. Ohne die Einwilligung des Nutzers werden diese Daten nicht weitergegeben.

## Widerruf, Änderungen, Berichtigungen und Aktualisierungen

Der Nutzer hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die personenbezogenen Daten zu erhalten, die über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat der Nutzer das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

Weitere Infos finden Sie auch unter [www.pipe-lighter-center.de](http://www.pipe-lighter-center.de)

DSGVO



AGB



Sie können das Adressfeld ausschneiden und auf das Paket kleben.

