

Ich wünsche einen EXPRESS-Service.

- Der Artikel wird innerhalb von 3 Arbeitstagen (Mo-Fr) repariert.
Hierfür wird ein gesonderter Aufpreis berechnet.
Bitte außen auf der Versandverpackung **BRANDEILIG** notieren.

FIRMENDATEN

Stempel

Firma _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

Kunden-Nr. _____

USt.-ID: _____

Nur notwendig für ausländische Firmen

ARTIKELDATEN

Sie erhalten folgende(n) Artikel zur Reparatur: _____

Fehlerbeschreibung bzw. _____

Reparaturwunsch _____

Garantiekarte bzw. Kaufbeleg ist beigelegt: Ja Nein

Garantiereparaturen führen wir für Dunhill, Davidoff und ImCorona Feuerzeuge aus, bei denen eine ausgefüllte original Garantiekarte beiliegt.

Ich beauftrage die Durchführung der Reparatur wie folgt:

 Kostenpflichtig, ohne Erstellung eines Kostenvoranschlages Kostenpflichtig bis zu einem Limit je Modell von 60 € (zzgl. Porto und Mwst.) von _____ € (zzgl. Porto und Mwst.)Bei Überschreitung des Limits bitte ich um Erstellung eines Kostenvoranschlages Zusendung des unreparierten Artikels (portopflichtig) umweltgerechte Entsorgung des Artikels (kostenlos)

Ich bin darüber informiert, dass Kostenvoranschläge kostenpflichtig sind und mit einer Pauschale (max. € 8,95 pro Artikel) und Versandkosten berechnet werden. Diese Pauschale entfällt, wenn der Reparaturauftrag erteilt wird. Stellt sich bei der Überprüfung einer Garantiereparatur heraus, dass kein Garantiefall gegeben ist, so gilt der Auftrag als solcher zur Erstellung eines Kostenvoranschlages.

ZAHLUNGSWEISEBestandskunde Zahlung wie bisher Zahlungsweise bitte wie folgt ändernNeukunde SEPA-Lastschrift - Sie gestatten uns bis auf Widerruf, fällige Rechnungen monatlich von Ihrem Konto einzuziehen. Hierfür benötigen wir von Ihnen einmalig den SEPA-Vordruck. Zu finden unter www.pipe-lighter-center.de/sepa.pdf. Vorkasse - Sie erhalten nach erfolgter Reparatur eine Proforma-Rechnung per E-Mail oder Brief zugeschickt. Dort finden Sie unsere Kontoangaben und den zu zahlenden Rechnungsbetrag. Nach Zahlungseingang versenden wir den/die Artikel.

Die Bearbeitungszeit beträgt derzeit circa 20 Arbeitstage. Bei einem Nettowert unter € 17,00 berechnen wir zusätzlich einen Mindermengenaufpreis. Für Verluste auf dem Versandweg, Beschädigungen, Beraubung, höhere Gewalt oder aus einem anderen nicht von uns vertretbaren Grund übernehmen wir keine Haftung, vergüten jedoch etwaige uns aus einer Versicherung zufließende Beträge, die ausschließlich dem Zeitwert des Gegenstandes entsprechen. Bei der Durchsicht sich ergebene weitere Schäden werden im Interesse der Funktionstüchtigkeit auch ohne Rückfrage miterledigt und gegebenenfalls berechnet. Ausgetauschte, defekte Teile werden nicht retourniert. Die Aufbewahrungszeit unverfügter Reparaturen beträgt sechs Monate, danach erfolgt die Entsorgung ohne Anspruch auf Rückforderung. Auf die von uns ausgeführte Reparatur bzw. von uns verwendeten Ersatzteile gewähren wir im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung (soweit nichts anderes Angegeben) sechs Monate Garantie.

Ort, Datum_____
Unterschrift

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung klärt Nutzer über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch uns
PIPE & LIGHTER CENTER, DORFSTR. 6, 21521 DASSENDORF, TEL. 04104-969644, E-MAIL: INFO@PL-CENTER.DE
(im Folgenden auch: Anbieter) auf.

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Bestimmung sowie dieser Datenschutzerklärung. Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden Sie im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG).

Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, also Angaben, die zurück zu einer Person verfolgt werden können. Dazu gehört der Name, die E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Personenbezogene Daten werden von dem Anbieter nur dann erhoben, genutzt und weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder die Nutzer in die Datenerhebung einwilligen.

Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit dem Nutzer (zum Beispiel per E-Mail) werden dessen Angaben zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass sich weitere Fragen ergeben, gespeichert. Ohne die Einwilligung des Nutzers werden diese Daten nicht weitergegeben.

Widerruf, Änderungen, Berichtigungen und Aktualisierungen

Der Nutzer hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die personenbezogenen Daten zu erhalten, die über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat der Nutzer das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

Weitere Infos finden Sie auch unter www.pipe-lighter-center.de

DSGVO



AGB



Sie können das Adressfeld ausschneiden und auf das Paket kleben.

Pipe & Lighter Center
Dorfstr. 6
21521 Dassendorf
Germany

